

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Einkaufsservice

§ 1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle zwischen dem Einkaufsservice – Inhaber: Matias Radtke - , Beverstraße. 6, 37574 Einbeck (im Folgenden: Einkaufsservice), und dem Kunden abgeschlossenen Bestellungen über den Einkauf und die Lieferung von Waren.

§ 2 Angebot und Vertragsschluss

(1) Die Waren können über die Internetseite www.einkaufsservice-goettingen.de, per E-Mail, Post, Fax oder Telefon beim Einkaufsservice bestellt werden. Der Einkaufsservice kauft die vom Kunden gewünschten Artikel ein, stellt sie zusammen und liefert sie an die vom Kunden angegebene Adresse bis zur Haustür aus. Mit der Bestellung des Kunden und der Bestätigung durch den Einkaufsservice kommt der Kaufvertrag zustande.

(2) Der Kunde hat das Recht, die Annahme der Ware zu verweigern, sofern er mit Qualität, Frische oder Preis der Ware oder der Leistung des Einkaufsservice nicht zufrieden ist. Die reklamierten Produkte muss er nicht bezahlen.

§ 3 Leistungen des Einkaufsservice

(1) Lieferzeiten und Gebühren: Die Waren werden in der Regel montags, mittwochs und freitags geliefert. Der Einkaufsservice ist nicht dazu verpflichtet, eine genaue Uhrzeit für die Lieferung anzugeben oder die Ware zu einer bestimmten Uhrzeit zu liefern.

Die Lieferung innerhalb der Städte und Gemeinden im Landkreis Northeim sowie die dazugehörigen Ortsteile und die Stadt Göttingen ist kostenfrei.

Für die Lieferung nach Herberhausen, Nikolausberg, Elliehausen, Groß Ellershausen, Hetjershausen, Knutbühren, Esebeck und Roringen wird eine Anfahrtspauschale in Höhe von 4,50 Euro erhoben.

Abweichende Liefertermine sind nach Vereinbarung möglich. Der Kunde hat die Möglichkeit, eine Wunschzeit für die Auslieferung anzugeben. Der Einkaufsservice erhebt hierfür eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 5 Euro. Sollte die Zustellung nicht erfolgreich sein, weil der Einkaufsservice den Kunden an der angegebenen Adresse nicht antrifft, wird der Einkaufsservice versuchen, den Kunden telefonisch zu kontaktieren, um einen neuen Liefertermin zu vereinbaren. Ist dies nicht möglich, behält sich der Einkaufsservice vor, die Bestellung zu stornieren.

(2) Verfügbarkeitsvorbehalt: Sollte ein Artikel nicht verfügbar sein, bemüht sich der Einkaufsservice um einen entsprechenden Ersatz. Der Kunde ist zur Abnahme des Alternativprodukts nicht verpflichtet.

(3) Bei loser Ware (dies betrifft vor allem die Bereiche Obst, Gemüse, Fleisch, Wurst und Käse): Der Einkaufsservice wird die vom Kunden gewünschte Menge zusammenstellen und Mengenabweichungen so gering wie möglich halten. Lose Ware sind Waren, die unverpackt nach Gewicht/Volumen angeboten und auf Vorgabe vom Kunden zusammengestellt werden. Der Endpreis bezieht sich dabei auf das tatsächliche Gewicht, bzw. Volumen basierend auf einem Grundpreis je kg oder Liter.

(4) Bei unkalibrierter Ware (dies betrifft vor allem die Bereiche Obst, Gemüse, Fleisch, Wurst und Käse): Der Einkaufsservice bemüht sich, solche Packungen auszusuchen, die dem Mengenwunsch des Kunden am nächsten kommen. Unter unkalibrierten Waren sind Artikel zu verstehen, die verpackt nach Gewicht/Volumen angeboten werden und bei denen jede Packung ein unterschiedliches Volumen und somit auch unterschiedlichen Preis aufweist.

(5) Haushaltsübliche Mengen: Sonder- und Aktionsangebote werden nur in haushaltsüblichen Mengen berücksichtigt. Sollte das Produkt ausverkauft sein, besteht seitens des Einkaufsservice keine Verpflichtung, für entsprechenden Ersatz zu sorgen.

Getränke werden in haushaltsüblichen Mengen ohne Aufschlag geliefert. Bei mehr als fünf Kisten erhebt der Einkaufsservice einen Aufschlag von 1 Euro/Kiste.

(6) Einen Mindestbestellwert gibt es nicht.

§ 3 Kosten und Zahlung

(1) Der Einkaufsservice berechnet für seine Leistung 15 % des Einkaufswerts, mindestens jedoch 5,90 Euro. Die vereinbarten Preise enthalten die jeweils anfallende Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe. Für die Lieferung in die Ortsteile der Stadt Göttingen fällt zusätzlich eine Pauschale in Höhe von 4,50 Euro an (siehe § 3 (1)).

(2) Der Kaufpreis ist nach Lieferung/Übergabe der Ware zur Zahlung in bar fällig. Der Kunde erhält vom Einkaufsservice eine Rechnung und bestätigt diesem den Erhalt der Waren durch seine Unterschrift.

§ 4 Gewährleistung / Haftung

Der Verkäufer haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Der Einkaufsservice gewährt nur für die Lieferung von Waren mittlerer Art und Güte.

§ 5 Verzug

Gerät der Käufer mit seiner Zahlung in Verzug, ist der Einkaufsservice zum Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt.

§ 6 Schlussbestimmungen

(1) Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für Lieferungen und Zahlungen sowie sämtlicher sich zwischen den Parteien ergebender Streitigkeiten aus den zwischen ihnen geschlossenen Verträgen ist Einbeck.

(2) Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht.

(3) Sollte eine Bestimmung unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der sonstigen Bestimmungen nicht berührt, es sei denn, dass durch den Wegfall einzelner Klauseln eine Vertragspartei so unzumutbar benachteiligt würde, dass ihr ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zugemutet werden kann.

Stand: 07/2019

Datenschutzhinweise

Die vorliegenden Datenschutzhinweise *im Sinne von Art. 9 DSGVO* gelten zwischen dem Einkaufsservice – Inhaber: Matias Radtke - , Beverstraße. 6, 37574 Einbeck (im Folgenden: Einkaufsservice), und dem Kunden abgeschlossenen Bestellungen über den Einkauf und die Lieferung von Waren.

1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Ihr Einkaufsservice
Inhaber: Matias Radtke
Beverstraße 6
37574 Einbeck
Tel.: 05561/2065-725
Fax: 05561/2065-726
E-Mail: kontakt@einkaufsservice-goettingen.de

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten; Art, Zweck und Verwendung

Wenn Sie uns beauftragen, werden folgende Informationen erhoben:

- Anrede, Titel, Vorname, Nachname
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- ggf. Faxnummer (wenn gewünscht)
- ggf. Kontodaten
- ggf. Geburtsdatum

Außerdem werden alle Informationen erhoben, die für die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen notwendig sind: *Zu den erhobenen Daten können auch besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO gehören. Dazu zählen z.B. Informationen, bei welcher Krankenkasse Sie versichert sind und die Nummer Ihrer Krankenversicherung.*

Die Erhebung der personenbezogenen Daten erfolgt,

- um Sie als Kunden identifizieren zu können;
- um Sie angemessen beraten zu können;
- um unsere vertraglichen Pflichten Ihnen und gegenüber Ihrer Pflegekasse erfüllen zu können;
- um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können:
 - zur Korrespondenz mit Ihnen;
 - zur Rechnungsstellung bzw. ggf. im Rahmen des Mahnwesens;
 - zu Zwecken der zulässigen Direktwerbung;
 - zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt anlässlich Ihrer Anfrage bei uns und ist zu den genannten Zwecken für die Bearbeitung Ihres Auftrags und für die Erfüllung von Verpflichtungen aus dem zugrundeliegenden Vertrag erforderlich.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für Kaufleute (6, 8 oder 10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis beendet wurde,) gespeichert und danach gelöscht. Dies gilt ausnahmsweise nicht, wenn wir aufgrund von steuer- oder handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten (gemäß HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder wenn Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen hiervon gelten nur, soweit dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist. Hierzu zählt insbesondere die Weitergabe an von uns beauftragte Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter) oder sonstige Dritte, deren Tätigkeit für die Vertragsdurchführung erforderlich ist (z.B. Versandunternehmen oder Banken). Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

4. Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen als von der Datenverarbeitung betroffenen Person stehen verschiedene Rechte zu:

- **Widerrufsrecht:** Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Datenverarbeitung, die auf der widerrufenen Einwilligung beruht, darf dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden.
- **Auskunftsrecht:** Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenverarbeitungen, die Kategorien der personenbezogenen Daten, ggf. die Kategorien von Empfängern, die Speicherdauer, ggf. die Herkunft Ihrer Daten sowie ggf. für das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Details.
- **Berichtigungsrecht:** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- **Löschungsrecht:** Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung

einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen. Außerdem steht Ihnen dieses Recht zu, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Darüber hinaus haben Sie dieses Recht, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben;

- Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format übermitteln. Alternativ können Sie die direkte Übermittlung der von Ihnen uns bereitgestellten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, soweit dies möglich ist.

- Beschwerderecht: Sie können sich bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren, z.B. wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten.

5. Ihr Recht auf Widerspruch

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können uns also gerne anschreiben, ein Fax schicken oder sich per E-Mail an uns wenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1. dieser Datenschutzhinweise.